

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE MAYO 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas, cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
ANCON		14	3	10	4	3	17	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	33
BELLA VISTA		30	13	5	3	3	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	42
BETHANIA		28	11	10	5	6	21	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	50
CALIDONIA		5	2	1	1	1	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
P.NUEVO		29	10	3	3	3	9	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	41
SUB TOTAL		108	39	30	16	16	62	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	183

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
SAN FRANCISCO		25	8	10	5	6	21	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	49
PARQUE LEFEVRE		25	9	6	3	3	12	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	39
RIO ABAJO		18	6	3	2	1	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25
JUAN DIAZ		134	53	4	3	3	10	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	148
DON BOSCO		19	9	3	3	3	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29
SUB TOTAL		221	85	26	16	16	58	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	290

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
ALCALDE DIAZ		19	9	3	1	1	5	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	26
CAIMITILLO		9	3	1	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CHILIBRE		4	2	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ERNESTO C.CAMPOS		28	12	4	3	4	11	5	0	0	0	4	4	0	6	0	6	0	1	1	0	50
LAS CUMBRES		16	6	4	4	4	12	6	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	30
SUB TOTAL		76	32	14	9	11	35	17	0	0	0	6	6	0	8	0	8	0	1	1	0	126

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
PEDREGAL		34	10	3	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
LAS MAÑANITAS		15	3	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	19
TOCUMEN		33	9	4	4	4	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	46
24 DE DICIEMBRE		32	10	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
LAS GARZAS		10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
PACORA		63	28	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		187	65	12	10	12	34	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	223

Total de Recolección: 592
 Total de Vencidas Recolección: 221

Total de Servicio Especial: 189
 Total de Vencidas Servicio Especial: 17

Total de Servicio al Cliente: 32

Total de Quejas: 8

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 1
 GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 822